



## Sustainability Policy Statement

Zulal Wellness Resort is committed to delivering transformative wellness experiences in a manner that is environmentally responsible, socially inclusive, culturally respectful, and economically sustainable. As a leading wellness destination, we recognize our responsibility to protect the natural environment, uphold human rights, support local communities, and operate with integrity, transparency, and care for present and future generations.

We integrate sustainability into all aspects of our operations, wellness programs, procurement practices, and guest experiences. Guided by international sustainability standards and in full compliance with Qatari laws and regulations, we strive for continuous improvement through structured governance, measurable targets, and transparent reporting. Our approach balances environmental stewardship, community wellbeing, employee welfare, ethical business practices, and guest engagement to ensure long-term positive impact on people, culture, and the planet.

Zulal Wellness Resort is committed to:

- Reducing environmental impacts through responsible energy, water, waste, and biodiversity management.
- Promoting fair working conditions, diversity, inclusion, health, and wellbeing for all employees
- Respecting and preserving Qatari culture, heritage, and local traditions
- Supporting local economies, suppliers, and community development initiatives
- Upholding strict standards for child protection, human rights, animal welfare, and ethical tourism
- Engaging guests in mindful, responsible, and sustainable behaviors
- Monitoring, reporting, and continuously improving sustainability performance

This policy applies to all employees, contractors, suppliers, partners, guests, and stakeholders associated with Zulal Wellness Resort. Compliance is mandatory and overseen by the Sustainability Manager and Sustainability Committee, with regular reviews to ensure alignment with evolving best practices and international sustainability standards.

**Ammar Samad**  
General Manager

## سياسة الاستدامة

يلتزم منتج زلال الصحي بتقديم تجارب صحية تحويلية بطريقة مناسبة بيئياً، وشاملة اجتماعياً، وملتزمة ثقافياً، وفق معايير اقتصادية. وبصفتنا وجهة رائدة في مجال الصحة و العافية، فإننا ندرك مسؤوليتنا تجاه حماية البيئة، ودعم حقوق المعايير الصحية للإنسان، ومساندة المجتمع المحلي صحياً و بيئياً، والعمل في هذا المجال بنزاهة وشفافية، مع الحرص على صحة الأجيال الحالية والمستقبلية.

نُدمج الاستدامة في جميع جوانب علاجاتنا، وبرامجنا الصحية، وعروضنا المناسبة لجميع شرائح المجتمع بالإضافة إلى تجارب ضيوفنا. وارتكازاً على المعايير الدولية للاستدامة، وبالامتثال الكامل للقوانين والأنظمة المعمول بها في دولة قطر، نسعى جاهدين لتحقيق التحسين المستمر من خلال التعليمات المنظمة، والأهداف القياسية، والنتائج الشفافة. إن توازن نهجنا بين الإشراف البيئي، ورفاهية المجتمع، ورضاء الموظفين، و الإلتزام بالمعايير الأخلاقية، وآراء الموظفين يعمل على التأثير الإيجابي على المجتمع والثقافة الصحية و المشاركة في الحفاظ على المحيط الطبيعي.

يلتزم منتج زلال الصحي بما يلي:

- تقليل الآثار البيئية من خلال الإدارة المسؤولة للطاقة والمياه والنفايات والتنوع الحيوي.
- تعزيز ظروف عمل عادلة، والتنوع، والشمول، والصحة، والعافية لجميع الموظفين.
- احترام الثقافة القطرية، والتراث، والتقاليد المحلية، والحفاظ عليها.
- دعم الاقتصادات المحلية والموردين ومبادرات تنمية المجتمع.
- الإلتزام بمعايير عالمية و محلية لحماية الطفل، وحقوق الصحة و العافية للإنسان، والسياحة العلاجية الملتزمة بالمعايير الأخلاقية.
- إشراك الضيوف في ممارسات المنتج الواعية والمسؤولة عن الاستدامة.
- مراقبة أداء الاستدامة والعمل على التحسين و التطور بشكل مستمر.

تسري هذه السياسة على جميع العاملين، والشركات المتعاقدة والموردة، والشركاء، والنزلاء، والمساهمين بمنتج زلال الصحي.

يعتبر هذا النهج إجباري، ويشرف عليه المدير ولجنة الاستدامة، مع إجراء مراجعات دورية لضمان التوافق مع أفضل الأساليب المتطورة ومعايير الاستدامة الدولية.

عمار صمد  
المدير العام